

Утверждаю

Директор школы

Цечоева М.А

21.12.2020 г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ГБОУ «СОШ№5 с.п.Новый Редант имени
А.О.Льянова»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2.Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами). 3.Дублирование надписей, знаков и знаков текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4.Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика.	Проект «Доступная среда». - закуп оборудования и проведения работ на сумму 2371344 р.	2015-2020	Цечоева М.А.	100%	завершен
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение на сайте школы.	Оценка работы сайта по освещению мероприятий НОКО	2020	Цечоева А.М.	100%	До конца 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Бесплатные	Соблюдение устава школы	2020г.	Цечоева М.А.	100%	2021г.

образовательные услуги					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Создание безбарьерной среды. 2.100%-ый охват детей-инвалидов образовательными услугами.	Согласно плану работы	2020г сентябрь	Щечоева М.А.	100%	До конца 2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
www/bas.gov	Отзывы и анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся.	2019-20	Щечоева А.М.	-	2021 декабрь
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
www/bas.gov	Результаты	2020	Щечоева А.М.	99,3%	Конец 2021 г.