



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБОУ «СОШ №5 с.п.Новый Редант имени А.О.Льянова на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b><i>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</i></b>					
Поддерживать актуальную информацию на сайте	Проведение анализа сайта. Своевременное размещение актуальной информации в соответствии с действующим законодательством, локальными актами Школы по кадрам и банком данных о педагогических работников	Регулярно	Директор Цечоева М.А.	100%	До конца 2023 года
<b><i>II. Комфортность условий предоставления услуг</i></b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ГБОУ «СОШ №5 с.п. Новый Редант им. А. О. Льянова»	Проведение анкетирования среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	01.09.2023 г.	Директор Цечоева М.А.	98,5%	До 01.09.2023 г.

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечение оборудования территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, поручни расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски. Обеспечить, условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданию школы и помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>До 31.12.2023 г.</p>	<p>Директор Щечоева М.А.</p>	<p>98%</p>	<p>До конца 2023 г.</p>
---	---	-------------------------	----------------------------------	------------	-----------------------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организации</p>	<p>Отзывы и анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся.</p>	<p>До 01.09.2023 г.</p>	<p>Директор Щечоева М.А.</p>	<p>98,6%</p>	<p>До 01.09.2023 г.</p>
--	--	-------------------------	----------------------------------	--------------	-----------------------------

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать «СОШ №5 с.п. Новый Редант им. А.О.Лянова» родственникам и знакомым (93,2 из 100%)</p>	<p>Отзывы и анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся.</p>	<p>До 01.09.2023 г.</p>	<p>Директор Щечоева М.А.</p>	<p>96,0 %</p>	<p>До 01.09.2023 г.</p>
---	--	-------------------------	----------------------------------	---------------	-----------------------------