

**ОТЧЕТ по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам НОКО-2023
ГБОУ «СОШ№5 с.п.Новый Редант имени А.О.Лянова»
(наименование организации)
на 01 февраля 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	1.Размечены желтой краской место для стоянки автотранспортных средств инвалидов во дворе школы. 2.Поставлен, указатель разрешающий въезд автотранспорта для перевозки инвалидов к пандусам.	Февраль 2021 г.	Бекботов И.Ю.- зам.директора по АХЧ		Февраль 2021 г.
2.Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	Обновлена площадка, оборудованная пандусами.	Январь 2021 г.	Бекботов И.Ю.- зам.директора по АХЧ		Февраль 2025 г.
3.Дублирование надписей, знаков и знаков текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Надписи, знаки, указатели для инвалидов обновлены.	Февраль 2021	Цечоев М.М.- зам.директора по ВР		По мере необходимости
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Наличие на сайте школы раздела о численности обучающихся по реализуемым программам НОО, ООО И СОО; О наличии и условиях предоставления детям ОВЗ и инвалидам бесплатных образовательных услуг, обеспечение транспортом.	Оценка работы сайта по освещению мероприятий НОКО	2021	Ажигов И.М.- администратор сайта	100%	До конца 2021 г. Обновляется регулярно
2. Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг(номера телефонов, эл.адреса школы ,					Имеется

учителей-предметников и классных руководителей).					
3.Обеспечение электронного сервиса для подачи электронного обращения и получения консультации по оказываемым услугам.	Проведение анкетирования, опросов, онлайн-голосования. Создание раздела «Страничка родителей».	15.02.2021 г.	Цечоев М.М.- зам.дир.по ВР, Ажигов И.М.- администратор сайта		имеется
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Бесплатные образовательные услуги, обеспечение учащихся 1-4 классов бесплатным горячим питанием.	Соблюдение устава школы, заключение договоров по обеспечению продуктами питания школьной столовой.	Январь 2021 г.	Цечоева М.А.- директор	100%	2024 г.
2.Разработка программ «Я и мое здоровье», «Баскетбол».	Обеспечение выполнения программы по внеурочной деятельности.		Бекмурзиева Б.З.-зам.дир.по УВР		Май 2024 г.
3.Улучшение материальной базы по проекту «Успех каждого ребенка» и инновационной площадки «Точка роста».	Согласно поданной заявки.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Создание безбарьерной среды для детей инвалидов и ОВЗ.	Согласно плану работы	2020 г сентябрь	Цечоева М.А.	100%	До конца 2024 г.
2.Обновление сведений о детях-инвалидах и с ОВЗ для оказания образовательных услуг.					Регулярно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
www/bas.gov	Отзывы и анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся.	2023-24	Ажигов И.М	-	2024 г. декабрь
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
www/bas.gov	Результаты НОКО	2023	Ажигов И.М.	97,1%	Конец 2024 г.